

個人情報保護方針

クレールエナジー株式会社(以下「当社」といいます)は、電気の売買事業並びにその媒介、取次ぎ及び代理事業を遂行するにあたり、個人情報とその重要性に配慮して適正な取扱いを図るべきものであることを認識し、次のとおり個人情報類保護方針を定め、これを遵守するとともに、個人情報の保護に関する取組みの継続的な改善に努めます。

1. 個人情報の取得、利用及び提供

当社は、適法かつ公正な方法により個人情報を取得するものとし、その取得にあたっては、その利用目的をできる限り特定するものとします。

当社は、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱わないための措置を講じてこれを防止します。当社の個人情報の利用目的は、「個人情報の取扱いについて」に記載のとおりです。

当社は、法令が定める場合を除き、個人情報をご本人の同意なくして第三者に提供いたしません。なお、当社が個人情報の取扱業務の全部又は一部を第三者に委託する場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを委託先に選定するとともに、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、個人情報の返還等その他の個人情報の取扱いに関する事項を適切に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

2. 法令その他の規範の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の個人情報の保護に関連する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 個人情報の漏えい、滅失又は毀損等の防止

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置(以下「安全管理措置」といいます)を講じ、個人情報の適切な管理に努めるものとします。また、定期的及び必要に応じて随時、安全管理措置の評価及び見直しを行い、継続的に改善に努めるものとします。

4. 個人情報の開示、訂正等、利用停止等及び個人情報の取扱いに関する苦情・問合せ

(1) 個人情報の開示

当社は、お客様本人から、当該お客様の個人情報の開示の求めがあったときは、次の場合を除き、別途当社が定める方法により、遅滞なく個人情報を開示いたします。なお、この場合、当社が定める手数料をいただきます。

- ① お客様本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

(2) 個人情報の訂正等

当社は、お客様本人から、当該お客様の個人情報の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)の求めがあったときは、遅滞なく調査を行うものとし、その結果、当該個人情報に関し、内容が事実でないときその他の取扱いが適切でないと認められるときは、訂正等を行うものとし、ます。

(3) 個人情報の利用停止等

当社は、お客様本人から、当該お客様の個人情報が個人情報の保護に関する法律第16条の規定に違反して取り扱われているという理由又は第17条の規定に違反して取得されたものであるという理由によって、当該個人情報の利用の停止又は消去(以下「利用停止等」という。)を求められた場合であって、その求めに理由があると認められるときは、違反を是正するために必要な限度で、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行うものとし、ます。

ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでないものとし、ます。

(4) 利用目的の通知

当社は、お客様本人から利用目的の通知の求めがあったときは、次の場合を除き、別途当社が定める方法により、遅滞なく通知するものとし、ます。なお、この場合、当社が定める手数料をいただきます。

- ① ご本人が識別される個人情報の利用目的が明らかな場合
- ② お客様本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ③ 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- ④ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(5) 苦情・お問合せ

当社は、個人情報の利用、提供、開示又は訂正等に関する苦情その他の個人情報の取扱いに関する苦情、及び、お客様の個人情報の取扱いに関するお問合せについて、適切かつ迅速に処理いたします。

(6) お申出先

上記(1)～(5)のお申出は、下記までご連絡ください。

クレアールエナジー株式会社 管理部
東京都中央区日本橋室町4丁目1-21 近三ビルディング
電話(フリーダイヤル) 0120 62 5570
(一般) 03 3278 5570

個人情報の取扱いについて

クアールエナジー株式会社(以下「当社」といいます)は、電気の売買事業並びにその媒介、取次ぎ及び代理事業(以下「電気供給サービス」といいます)を遂行するにあたり、個人情報の重要性を認識し、「個人情報保護方針」、個人情報の保護に関する法律その他の個人情報保護に関連する法令、国が定める指針その他の規範を遵守のうえ、以下に定めるとおりお客様の個人情報の取扱いに細心の注意を払うものとします。

1. 個人情報の利用目的

当社は、当社が直接又は業務委託先等を通じてお客様から取得する下記の個人情報を、当社が行う下記の事業において、下記及び「2. 当社以外の第三者への個人情報の提供及び当該第三者による利用」に定める利用目的を達成するために必要な範囲内で利用するものとします。

当社は、上記の利用目的以外の目的でお客様の個人情報を利用又は提供する場合は、事前に当該利用又は提供についてお客様の同意を得るものとします。

(1) 利用する個人情報

- ① 契約に関する情報
 - お客様の氏名、住所、生年月日、性別
 - お客様の電話番号、及びメールアドレスその他の連絡先に関する情報
 - お客様の勤務先、家族構成に関する情報
 - 契約の内容
 - クレジットカード情報、銀行口座情報、その他の決済に関する情報
 - 料金及び支払に関する情報
 - 供給地点特定番号、事業所コード、地区番号、お客様番号、引込柱番号等の情報
- ② 電気供給サービスの利用等に関する情報
 - 電気の利用状況その他の電気の利用に関する情報
 - 付随サービスの利用に関する情報
- ③ 本人確認のための情報
 - 法律上の要請等により、本人確認を行うための本人確認書類(運転免許証、健康保険証、住民票の写し、個人番号カード等のことをいいます。)及び当該書類に含まれる情報(ただし、当社は、法令が許容する場合を除き、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪歴、犯罪による被害に遭った事実等のお客様の機微にかかる情報(以下「機微情報」といいます。)を意図して取得し又は利用することはありません。)

(2) 個人情報を利用する事業

- ① 電気事業
- ② 電気の売買並びにこれの媒介、取次ぎ及び代理
- ③ 環境関連商品及び燃料商品などのエネルギー関連商品の販売

- ④ エネルギー関連データを活用したサービスの開発及び販売
- ⑤ 各種マーケティング及び小売業務の遂行並びにこれらのコンサルティング
- ⑥ 広告の企画及び製作並びに広告代理店業
- ⑦ 前各号に付随する一切の業務

(3) 個人情報の利用目的

- ① 契約の締結及び継続的な取引における管理のため
- ② アフターサービス及び付随サービス等の提供のため
- ③ 設備等の工事及び保守・保全のため
- ④ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑤ 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や改善・開発のため
- ⑥ お問い合わせ等に適切に対応するため
- ⑦ 不正等の防止及び対応のため
- ⑧ 広告・ダイレクトメールの発送や電話によるご案内等、商品・サービス・キャンペーン等に関する各種ご提案及び勧誘のため
- ⑨ グループ会社(下記ご参照)、当社の代理店・取次店及び提携会社等の商品・サービス・キャンペーン等の各種ご提案及び勧誘(当社及び当該会社によるご提案及び勧誘を含みます)、並びに、当該会社に対するお客様の個人情報の提供のため

【グループ会社】

- 株式会社クレックス
 - トーホクガス株式会社
 - 札幌ガス株式会社
 - 株式会社藤森プロパン商会
 - 株式会社旭商会
 - 宮城ガス株式会社
 - 杉野石油ガス株式会社
- ⑩ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
 - ⑪ 関係法令により必要とされる業務(お客様の本人確認を含む)の遂行のため
 - ⑫ 前各号に付随、付帯又は関連する業務の遂行のため
 - ⑬ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - ⑭ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

2. 当社以外の第三者への個人情報の提供及び当該第三者による利用

(1) 楽天株式会社への開示

当社は、お客様に電気供給サービスを遂行するのに必要な範囲で、お客様の個人情報をお客様にポイント(楽天スーパーポイント)を付与する楽天株式会社(以下「楽天」といいます)に提供します。

(2) 個人情報の共同利用

当社は、下記の者との間で、下記の内容に従い、お客様の個人情報を共同で利用することがあります(※1)。

- ① 共同利用者の範囲
 - 小売電気事業者(※2)
 - 一般電気事業者(※3)
 - 電力広域的運営推進機関
- ② 共同利用における利用目的
 - 託送供給契約又は発電量調整供給契約(以下「託送供給等契約」といいます)の締結、変更又は解約のため
 - 小売供給契約又は電気受給契約(以下「小売供給等契約」といいます)の廃止取次(※4)のため
 - 供給(受電)地点に関する情報の確認のため
 - 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため
- ③ 共同利用する個人情報
 - 基本情報
氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
 - 供給(受電)地点に関する情報
託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ④ 共同利用の管理責任者
 - 基本情報
小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般電気事業者
 - 供給(受電)地点に関する情報
供給(受電)地点を供給区域とする一般電気事業者

(※1) 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者の間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

(※2) 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページ(下記リンク先ご参照)に掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。

(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)

- (※3) 一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
- (※4) 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客様を代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

(3) 個人情報の取扱いの委託について

当社は、上記の利用目的達成のため、金融機関、クレジットカード会社、コールセンター運営会社その他の者に対して業務の一部を委託することがあり、それに伴い、お客様の個人情報の取扱いを委託先である第三者に提供し、利用させることがあります。委託先には、国外にいる者が含まれる場合があります。

その場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを委託先に選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、個人情報の返還等その他の個人情報の取扱いに関する事項を適切に定めるとともに、適用される法規制を遵守し、当該第三者に対する必要かつ適切な管理及び監督を実施します。

(4) 法令に基づく個人情報の開示について

行政機関又は司法機関等が、お客様の個人情報の開示等を、法令に基づき、適正で正当な要請のもとで行った場合（特に、刑事捜査やその他の裁判手続き等においてなされる場合があります。）、当社は、当該法令にしたがってお客様の個人情報を開示することがあります。

3. 個人情報の取扱いに関する苦情・お問合せ

当社は、当社によるお客様の個人情報の取扱いについて、苦情、ご質問その他のお問合せを受けた場合は、お問合せ窓口を通じて、適切かつ迅速に対応いたします。その際に、本人確認を行うため又は当社が適切に対応するため、お客様から追加の情報のご提供をお願いする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

4. お問合せ窓口

クレアールエナジー株式会社 管理部
東京都中央区日本橋室町4丁目1-21 近三ビルディング
電話（フリーダイヤル）0120 62 5570
（一般） 03 3278 5570